

## Richtlijnen inzake goede praktijken betreffende het gebruik van de IMPI Toolbox

Hoewel de IMPI Toolbox naast de indicatoren verschillende documenten bevat die uitleggen hoe de Toolbox moet worden gebruikt en wat de beperkingen van de Toolbox zijn, wil het projectteam ook een korte lijst met richtlijnen bieden, zodat de gebruikers optimaal van de IMPI Toolbox gebruik kunnen maken. Behalve deze richtlijnen worden ook goede praktijken vermeld met betrekking tot het meten van internationalisering in het document over de Tweede Testfase van het IMPI-Project.

### Internationalisering:

- **is belangrijk maar is geen doel op zich;**
- is een kernelement van de algehele strategie van hoger onderwijsinstellingen geworden. Internationalisering moet niet worden beschouwd als een doel op zich maar als een effectief instrument voor het realiseren van andere doelen;
- kan de kwaliteit van onderwijs, onderzoek en van de bijdrage aan de samenleving verbeteren, zichtbaarheid vergroten en studenten en medewerkers voorbereiden op interculturele en mondiaal of internationaal georiënteerde omgevingen.

### De IMPI Toolbox:

- **is bedoeld om iets anders dan rangorden of iets dergelijks te verwezenlijken;**
- is ontwikkeld om gebruikers wegwijs te maken in de verschillende aspecten van internationalisering;
- is niet ontwikkeld om perfecte indicatoren te definiëren waarmee alle hoger onderwijsinstellingen vergeleken worden;
- maakt profilering en zelfevaluatie op maat en eventueel ook vergelijking tussen instellingen onderling mogelijk;
- heeft een zeer breed scala van relevante indicatoren als doel.

## Enkele waarschuwingen

- **De IMPI Toolbox kan geen ultieme definitie van een indicator bieden.**
- De complexiteit, diversiteit en specifieke aspecten van het hoger onderwijs vragen om zorgvuldige aandacht bij de selectie van indicatoren.
- Indicatoren zijn niet de eerste of de laatste stap.
- Wat eerst moet worden geregeld: strategische doelen, integratie in een algehele strategie of ontwikkelingsplan, duidelijkheid over de processen en de te bereiken resultaten.
- Wat aan het eind moet plaatsvinden: een kritische analyse, inclusief contextuele feiten.
- Kies niet primair voor de gemakkelijke optie (het aantal samenwerkingsverbanden zegt niet alles en het percentage buitenlandse studenten is slechts relevant indien dit aan een kwaliteitsaspect is gekoppeld).
- Het meten via groepsbenchmarking vraagt om zo veel homogeniteit als noodzakelijk is en om zo veel heterogeniteit als mogelijk is.

## De gebruiker moet de Toolbox actief 'implementeren'

- Indicatoren kunnen generieke termen bevatten die door iedere afzonderlijke gebruiker moeten worden gespecificeerd.
- De terminologie moet door de gebruikers zelf (op basis van hun situatie en doelen) worden verduidelijkt en aangescherpt.
- Elk woord van een indicator moet zorgvuldig worden gewogen wanneer het wordt gebruikt.
- Kerncijfers zonder benchmarks zijn niet bruikbaar voor strategische planning en aansturing.
- Benchmarks:
  - moeten regelmatig worden uitgevoerd volgens de cyclus van de interne processen van planning en kwaliteitszorg;
  - vereisen de definiëring van een maximumnorm en een minimumnorm.
- De Toolbox:
  - is slechts van betekenis indien deze met andere bronnen van informatie wordt gecombineerd;
  - biedt op zichzelf geen definitieve antwoorden met betrekking tot het 'slagen' of 'mislukken' ten aanzien van internationalisering;

- moet worden gezien als een middel waarmee gebruikers hun denken over indicatoren ten aanzien van internationalisering kunnen organiseren;
  - biedt een kader voor het verzamelen van gegevens over dergelijke indicatoren;
  - biedt gebruikers geen definitief 'receptenboek' met kant-en-klare indicatoren maar een veelheid van optionele indicatoren die zorgvuldig moeten worden geselecteerd en aan de specifieke behoeften moeten worden aangepast.
- In een goed evaluatie- of benchmarkproces wordt rekening gehouden met de resultaten en de gevolgen op de lange termijn van internationaliseringsactiviteiten.
  - Voor een doeltreffend gebruik van de Toolbox zijn bezinning, dialoog en analyse noodzakelijk met betrekking tot zowel de missie van de instellingen (of units) als de resultaten die hoger onderwijsinstellingen door middel van internationalisering willen realiseren.