



Retningslinjer for god praksis Om bruken av IMPI-verktøykassa

I tillegg til indikatorene inneholder IMPI-verktøykassa en rekke dokumenter som forklarer bruken av og begrensningene ved verktøykassa. For enkelhets skyld presenterer prosjektteamet også en kort liste over retningslinjer for hvordan man får mest mulig ut av å bruke IMPI-verktøykassa. Disse retningslinjene etterfølges av retningslinjer for god praksis ved målingen av internasjonalisering i resultatdokumentet fra den andre testrunden i IMPI-prosjektet.

Internasjonalisering:

- **Er viktig, men ikke et mål i seg selv.**
- Har blitt en kjernekomponent i universiteters og høyskolars totale strategi, ikke som et mål i seg selv, men som et effektivt instrument for å nå andre mål.
- Kan forbedre kvaliteten på utdanning, forskning og samfunnsengasjement, øke synligheten og forberede studenter og ansatte på et globalt og internasjonalt miljø.

IMPI-verktøykassa:

- **Vil oppnå noe annet enn rankinger og liknende.**
- Ble utviklet for å hjelpe brukerne med å forstå ulike aspekter ved internasjonalisering.
- Har ikke som mål å definere et endelig sett med nøkkelindikatorer for sammenlikning av universiteter og høyskoler.
- Gir rom for skreddersydd profilering og egevaluering, og mulige interinstitusjonelle sammenlikninger.
- Tar sikte på å omfatte et svært bredt utvalg av relevante indikatorer

Noen forbehold:

- **IMPI-verktøykassa gir ikke noen endelig definisjon på indikatorene.**
- Kompleksiteten, mangfoldet og de ulike spesifikke forholdene innen høyere utdanning krever et omhyggelig utvalg av indikatorer.
- Indikatorer er verken første eller siste skritt.
- Først trengs: strategiske mål, integrasjon i en helhetlig strategi eller utviklingsplan, klarhet angående prosesser og resultater som oppnås.
- Deretter trengs: en kritisk analyse med fakta satt i en sammenheng.
- Det enkleste alternativet er ikke alltid best (antallet partnerskap betyr lite, og prosentandelen internasjonale studenter er bare relevant i sammenheng med kvaliteten)
- Hvis man måler i referansegrupper, må de være så homogene som nødvendig og så heterogene som mulig.

Verktøyboksen må brukes aktivt:

- Indikatorer kan omfatte generelle begreper som må spesifiseres av den enkelte brukeren.
- Brukerne må selv avklare hvordan terminologien brukes (basert på sin egen situasjon og målene som er satt)
- Det kreves omhyggelig refleksjon ved bruken av hvert eneste ord i en indikator
- Nøkkeltall uten referanser er til liten nytte for strategisk planlegging og styring
- Referansepunkter:
 - Bør fastsettes regelmessig innenfor perioden for intern planlegging og interne kvalitetssikringsprosesser
 - Det bør defineres en maksimums- og en minimumsstandard
- Verktøyboksen:
 - Er bare meningsfull når den kombineres med andre ressurser
 - Gir i seg selv ingen definitive svar på hva som er "vellykket" og "mislykket" når det gjelder internasjonalisering
 - Må forstås som en ressurs for å hjelpe brukerne å organisere sin egen tenkning rundt indikatorer for internasjonalisering
 - Gir også et rammeverk for innsamling av data om slike indikatorer
 - Gir ikke brukerne noen endelig "kokebok" med ferdige indikatorer, men heller et bredt utvalg mulige indikatorer (som må velges med omhu og tilpasses spesifikke behov)

- En korrekt evaluerings-/referanseprosess må ta hensyn til resultater og langtidsvirkninger av internasjonaliseringsaktiviteter
- Effektiv bruk av verktøykassa krever refleksjon, dialog og analyse omkring hvilke formål institusjoner (eller enheter) har, og med henblikk på hvilke resultater universiteter og høyskoler ønsker å oppnå med internasjonalisering.